

FAQ – Atti e Modelli di Polizia Giudiziaria

Domande Frequenti — Edizione 2026

<https://attiemodellidipoliziagiudiziaria.eu/>

Accesso al Portale

Non riesco ad accedere al Portale

- Verifica che l'abbonamento non sia scaduto (controlla la data di attivazione).
- Il Portale potrebbe essere in manutenzione: consulta la sezione "Avvisi".
- Accedi con l'indirizzo email usato in fase di iscrizione e la password fornita dallo Staff — la password è case-sensitive.
- Usa esclusivamente dispositivi personali. Le postazioni istituzionali possono bloccare l'accesso.
- Non salvare MAI le credenziali nel browser.
- Se il problema persiste, prova con un browser diverso o cancella la cache.

Posso accedere da più dispositivi?

- Sì, ma non contemporaneamente.
- Accessi doppi o da aree geografiche anomale possono comportare la sospensione dell'account per motivi di sicurezza.

Ho smarrito user e/o password

Richiedi nuova emissione allo Staff tramite la pagina Contatti.

Posso cambiare la password?

- Sì, tramite richiesta allo Staff.
- Le password sono generate automaticamente e non personalizzabili dall'utente.

Posso mantenere le stesse credenziali al rinnovo?

No, al rinnovo user e password vengono rigenerate.

Abbonamento e Pagamenti

L'abbonamento è annuale o mensile?

L'abbonamento è annuale solare, calcolato dalla data di attivazione dell'account.

Quando scade esattamente l'abbonamento?

- Per ragioni di segreteria, la scadenza è anticipata di 9 giorni rispetto all'anniversario della data di attivazione.
- Esempio: un account attivato il 1° ottobre scadrà il 22 settembre dell'anno successivo.
- Ti consigliamo di annotare la data: non viene inviata alcuna comunicazione di scadenza.

Come rinnovo l'abbonamento?

Procedi con una nuova registrazione dal menù a tendina, come se fosse una prima iscrizione.

Che piani di abbonamento offrite?

I piani disponibili sono indicati nella pagina Adesioni e possono variare. Consulta la pagina per le offerte aggiornate.

Quando è preferibile iscriversi o acquistare?

- Preferibilmente al mattino o primo pomeriggio, entro le ore 16:00.

- Richieste oltre tale orario saranno evase entro 2 giorni lavorativi.

Ricevo subito le credenziali dopo il pagamento?

- No. Prima viene verificata l'appartenenza alle Forze dell'Ordine.
- Solo a seguito della verifica vengono emesse le credenziali di accesso.

Accettate carte di credito?

No, solo PayPal o bonifico bancario.

È previsto un periodo di prova gratuita?

No, non è previsto alcun accesso di prova.

Posso richiedere un rimborso?

- Sì, ma solo prima dell'invio delle credenziali o del materiale.
- È previsto uno storno con costo fisso di €9 come diritto di segreteria.
- Dopo la ricezione del materiale non è previsto alcun rimborso.
- In caso di errore di pagamento restano a carico le spese di gestione.

Con l'iscrizione AMPG accedo anche agli altri Portali?

No, ogni Portale richiede la propria iscrizione separata.

Posso iscrivermi come Ente o Pubblica Amministrazione?

No, l'iscrizione è riservata esclusivamente a persone fisiche.

Registrazione e Accesso Riservato

Chi può iscriversi?

- Il Portale è riservato esclusivamente al personale delle Forze dell'Ordine e delle Forze di Polizia (FF.OO./FF.PP.) in servizio effettivo.

Posso registrarmi come GPG o Guardia Venatoria/Zoofila?

No, l'accesso è riservato alle sole FF.OO./FF.PP.

Posso utilizzare un'email istituzionale o PEC?

- No: le email istituzionali e PEC potrebbero filtrare o bloccare le comunicazioni del Portale.
- Usa un indirizzo email personale.

L'email deve contenere nome e cognome?

No, sono accettate anche email non nominali.

Contenuti e Materiale

Cosa contiene il Portale?

- AMPG è un Portale interamente documentale rivolto esclusivamente alle FF.OO.
- Contiene documenti PDF: sentenze, direttive A.G., pronunce, procedure, verbali e altro.
- I documenti sono organizzati per sezioni tematiche e in ordine cronologico ove possibile.
- Per atti di P.G. sono consigliati Formulari, Compendi o il portale Verbali di Polizia.

Posso richiedere materiale specifico dopo l'adesione?

- Tutto il materiale disponibile è online e consultabile tramite il campo "Cerca".
- Non vengono fornite consulenze ad personam.

Come distribuite Compendi e Formulari?

Solo in formato PDF con firma digitale per l'utente finale.

Le pubblicazioni sono sempre aggiornate?

- Il materiale viene periodicamente revisionato. L'aggiornamento dipende dal compendio o dalla sezione.
- Per verificare l'aggiornamento di un documento specifico, chiedi informazioni prima dell'acquisto.
- Il materiale è a scopo didattico e informativo; non vi è obbligo di aggiornamento se non necessario.

Posso copiare o cedere il materiale a terzi?

- No. Tutto il materiale PDF è ad uso esclusivo dell'aderente.
- È vietata la cessione, la copia e la divulgazione a terzi o sui social.
- I vademecum e i compendi sono firmati digitalmente.

Posso collaborare con la redazione?

- Sì, preferibilmente con esperienza nei vari settori.
- Contattaci tramite la pagina Contatti.

Esiste un regolamento?

Sì, è disponibile nella pagina Adesioni.

Privacy e Sicurezza

Tracciate gli accessi?

- Sì, per fini statistici e di sicurezza. I dati non sono utilizzati per altri scopi.
- In caso di accessi doppi o da aree geografiche anomale, l'account può essere sospeso.

Posso segnalare materiale che mi riguarda?

Sì, tramite la sezione Privacy Policy.

Problemi Tecnici e Supporto

Il PDF non si apre o è illeggibile?

- Scarica e usa l'ultima versione di Adobe Acrobat Reader.
- Evita l'anteprima del browser per file protetti.

Il Portale non è raggiungibile?

- Prova con un browser diverso (Opera, Chrome, Firefox, ecc.) o cancella la cache.
- Consulta la sezione "Avvisi" per eventuali comunicazioni di manutenzione.

È previsto supporto tecnico personalizzato?

No, per contenere i costi non è previsto supporto tecnico personalizzato.

Come posso contattarvi?

- Nella pagina "Contatti" sono disponibili vari indirizzi email.
- Direttivo: lunedì, mercoledì, venerdì — ore 12:00–16:00.
- Staff: lunedì, mercoledì, sabato — ore 11:00–17:00.
- Non sono disponibili contatti telefonici.